**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 2020 году в адрес органа местного самоуправления «Васильевское сельское поселение Верховского района»**

В истекшем 2020 году общее количество поступивших в адрес администрации Васильевского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 192. Из них: 0 - письменных обращений , 192 - устных обращений.

В основном обращения касались предоставления выдачи справок о периоде проживания и регистрации граждан, адресных справок, о составе семьи, выписок из домовых книг, выписок из похозяйственных книг администрации поселения , справки для нотариуса. Традиционно, в большей части обращений затрагивались вопрос ремонта дорожного покрытия и благоустройства территорий поселения.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы поселения, а также работников администрации.

Авторами обращений граждан в администрацию в 2020 году (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

 - пенсионеры по возрасту - 61% граждан;

 - многодетные семьи, (одинокие) матери – 2 % граждан;

 - иные - 37% граждан.

Проведенный анализ позволил систематизировать поступившие обращения по следующим темам:
- коммунально-бытовые вопросы и благоустройство – 59 ,
- социальные вопросы- 59,
- вопросы землепользования – 36

- иные-38