**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 2019 году в адрес органа местного самоуправления «Васильевское сельское поселение Верховского района»**

В истекшем 2019 году общее количество поступивших в адрес администрации Васильевского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 223. Из них: 0 - письменных обращений , 223 - устных обращений.

В основном обращения касались предоставления выдачи справок о периоде проживания и регистрации граждан, адресных справок, о составе семьи, выписок из домовых книг, выписок из похозяйственных книг администрации поселения, справки для нотариуса. Традиционно, в большей части обращений затрагивались вопрос ремонта дорожного покрытия и благоустройства территорий поселения.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы поселения, а также работников администрации.

Авторами обращений граждан в администрацию в 2019 году (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

 - пенсионеры по возрасту - 67% граждан;

 - многодетные семьи, (одинокие) матери – 2 % граждан;

 - иные - 31% граждан.

Проведенный анализ позволил систематизировать поступившие обращения по следующим темам:
- коммунально-бытовые вопросы и благоустройство – 88 ,
- социальные вопросы- 68,
- вопросы землепользования – 27

- иные-40