**Информация о порядке подачи обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в администрацию Русско-Бродского сельского поселения Верховского района Орловской области и перечне необходимых документов**

В целях оперативного реагирования на обращения потребителей по вопросам теплоснабжения, потребитель может написать письменное обращение в администрацию Русско-Бродского сельского поселения Верховского района Орловской области по вопросу ненадежности теплоснабжения, по адресу: 303710, орловская область, Верховский район, с.Русский Брод, ул.Кооперативная, 40.

В течение отопительного периода обращение может подаваться в устной форме, в том числе по телефонам: 8 по телефонам:  2-12-37 (по будним дням с 8-00 до 17-00), 8 905 169 87 87 (круглосуточно).

При обращении в письменной форме в обращении должно быть указано ф.и.о. или наименование (для потребителей - юридических лиц) потребителя, адрес места жительства или места нахождения (для потребителей - юридических лиц), контактный телефон, и изложена суть вопроса.

При обращении в устной форме заявитель должен сообщить свои ф.и.о., а также наименование (для потребителей - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), адрес места жительства или места нахождения (для потребителей - юридических лиц), контактный телефон, и изложить суть вопроса. Не позднее следующего за днем устного обращения рабочего дня потребитель должен представить документы, указанные в приведенном ниже перечне необходимых документов.

**Перечень документов, прилагаемый заявителем**

**к обращению в письменной форме:**

- копия страниц паспорта заявителя, содержащие данные о фамилии, имени, отчестве и адресе регистрации заявителя (для потребителей – физических лиц);

- удостоверенная потребителем копия действующего договора теплоснабжения (для потребителей - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

- документы, подтверждающие изложенные в обращении факты.

В качестве документов, подтверждающих изложенные в обращении факты, могут быть представлены акты, подписанные не менее чем 2 потребителями (для потребителей физических лиц) и председателем совета многоквартирного дома, в котором не созданы товарищество или кооператив, председателем товарищества или кооператива, если управление многоквартирным домом осуществляется товариществом или кооперативом, либо комиссией, созданной потребителем (для потребителей – юридических лиц).

**Примечание**: обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению только при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.