Обзор о количестве обращений граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов поступивших за период 2018-2019гг.. в администрацию Теляженского сельского поселения

1. Граждане имеют право на индивидуальное и коллективное обращения в органы местного самоуправления.
2. Порядок и сроки рассмотрения обращения граждан органами самоуправления определяется Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «Опорядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
3. Постановление администрации Теляженского сельского поселения от 19.04.2012г. «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в органыместного самоуправления Теляженского сельского поселения Верховского района Орловской области»
4. За нарушение порядка и сроков рассмотрения обращения граждан должностные лица местного самоуправления несут ответственность в соответствии с законодательством

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | Кол-во обращений граждан  | Рассмотрено | Удовлетворено | Отказано | примечание |
| 2018 | 360 | 360 | 358 | 2 |  |
| 2019 | 280 | 280 | 275 | 5 | 2 перенесено на2020 г. |

Наиболее актуальны вопросы среди обращений граждан заключается: выдаче справок, освещения улиц , ремонт дороги и отсыпка щебнем, оказания материальной помощи, вопросы по земельным отношениям, присваивания адресов ,вопросы благоустройства территории, скашивание травы, опиловка деревьев, оформление недвижимости и т.д..

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | Кол-во обращений организаций, гос.орг. | Рассмотрено | Удовлетворено | Отказано | примечание |
| 2018 | 138 | 138 | 138 | 0 |  |
| 2019 | 102 | 102 | 102 | 0 |  |