[Направление
Культура](https://contenta.info/national_projects/4)

**В Верховской районной библиотеке работала выставка, посвященная Всемирному дню прав потребителей**

15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей, или Всемирный день защиты прав потребителей. В рамках федерального проекта "Цифровая культура" в библиотеки работала выставка.

   В 2024 году Всемирная организация потребителей выбрала тему - «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

   Искусственный интеллект — это метод, позволяющий компьютеру или программному обеспечению мыслить разумно, подобно человеку. Искусственный интеллект достигается путем изучения моделей человеческого мозга и анализа когнитивного процесса. В результате этих исследований разрабатываются интеллектуальные системы. Искусственным интеллектом, например, считается программа, которая фильтрует спам в электронной почте; программа, показывающая рекламу с учетом вашего места жительства, интересов и поисковых запросов, а также голосовой помощник в смартфоне/колонке и чат-боты – способ быстро ответить на вопросы, решить проблему, порекомендовать что-то.

   В настоящее время цифровой мир, неотъемлемой частью которого стал искусственный интеллект, проникнув в большинство сфер жизни людей от профессиональной деятельности до развлечений, воздействует на развитие экономики, медицины и промышленности.

   Благодаря выпуску чат-ботов, которые имитируют человеческий разговор, миллионы потребителей уже используют искусственный интеллект в своей повседневной жизни. Эта технология оказывает огромное влияние на то, как мы работаем, создаем, общаемся, собираем информацию и многое другое.

    Несмотря на множество преимуществ искусственного интеллекта, в Роспотребнадзоре обеспокоены тем, что его применение может иметь серьезные последствия для безопасности потребителей, такие как распространение ложной информации и нарушение конфиденциальности. Поскольку основная задача «чат-бота» – давать естественные, а не достоверные ответы, он может не отличать правду от неправды и выдавать вымышленные факты за реальные, в результате чего потребители могут получить недостоверную информацию и сделать ошибочные выводы.

     В настоящее время правовой статус искусственного интеллекта законодательно не определен и нет ясности, кто несет ответственность за создание и распространение недостоверной или неточной информации, попадающей в открытые источники при использовании искусственного интеллекта.

     В библиотеке прошёл День информации «Потребитель и его права», направленный на осуществление комплексного подхода к обеспечению эффективной защиты прав потребителей от рисков, связанных с использованием платформ, управляемых искусственным интеллектом и повышения уровня потребительской грамотности населения.

    В течение всего Дня в библиотеке работала выставка «Грамотный потребитель».

     Ведущий специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Орловской области в пгт. Верховье Елена Николаевна Жидовленкова рассказала, как не стать жертвой мошенников, познакомила с основными понятиями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» такими, как: «потребитель», «покупатель», «изготовитель», «продавец»; о правилах обмена и возврата товаров.
    Познакомила с законодательными актами в области
    Познакомила с порталом Роспотребнадзора, где можно найти много оперативной, актуальной и достоверной информации по вопросам качества и безопасности товаров и услуг.

     Ответила на интересующие вопросы по актуальным темам: вывоз ТБО, покупка товаров на маркетплейсах, возврат сложных товаров и др.