

## **Более 90% обращений поступают к орловским налоговикам через интернет**

В УФНС России по Орловской области за девять месяцев текущего года поступило более 13,6 тысячи обращений, из которых свыше 92% были направлены через интернет.

Чаще всего граждан, обратившихся к орловским налоговикам, интересовали следующие темы:

- налог на доходы физических лиц – 3,4 тысячи обращений (26,9% от общего числа);
- налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов – 2,1 тысячи обращений (16,2% от общего числа);
- учет налогоплательщиков – 1,9 тысячи обращений (14,2% от общего числа);
- получение налоговых льгот – 1,1 тысячи обращения (8,5% от общего числа).

В приёмную УФНС России по Орловской области за девять месяцев обратилось 24 жителя региона по вопросам урегулирования задолженности, налогообложения доходов граждан, применения льгот и другим темам. В ходе приема всем им были даны разъяснения.

Также в 2025 году руководителем управления было принято два гражданина в Приемной Президента РФ в Орловской области. Следующий прием состоится 3 декабря.

*Пресс-служба УФНС России по Орловской области*  
*Заместитель руководителя УФНС России по Орловской области Эльвира Анатольевна Гладких*