Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |
| --- | --- |
| 4 августа 2023 года | N 480-ФЗ |

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ

В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

Принят

Государственной Думой

20 июля 2023 года

Одобрен

Советом Федерации

28 июля 2023 года

Статья 1

Внести в Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 19, ст. 2060; 2010, N 31, ст. 4196; 2017, N 49, ст. 7327) следующие изменения:

1) пункт 1 статьи 4 после слов "в форме электронного документа" дополнить словами ", в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал),";

2) в статье 7:

а) в части 1 слова "письменном обращении" заменить словами "обращении в письменной форме", слова "письменное обращение" заменить словами "обращение в письменной форме";

б) в части 2 слова "письменному обращению" заменить словами "обращению в письменной форме";

в) в части 3 слова "адрес электронной почты" заменить словами "а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале", слово "которому" заменить словом "которым";

3) часть 4 статьи 10 после слов "должностному лицу в форме электронного документа," дополнить словами "или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании".

Статья 2

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 сентября 2023 года.

2. Обеспечение реализации положений Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (в редакции настоящего Федерального закона) в отношении возможности направления в государственные органы, органы местного самоуправления, их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал) и направления указанными органами, организациями и их должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если указанными органами и организациями такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу настоящего Федерального закона, осуществляется не позднее 1 января 2025 года.

Президент

Российской Федерации

В.ПУТИН

Москва, Кремль

4 августа 2023 года

N 480-ФЗ