С 1 января 2019 года в Орловской области, как и по всей Российской Федерации, начала действовать новая система обращения с твердыми коммунальными отходами.

Главная цель — стандартизировать услугу по обращению ТКО, повысить ее качество, предотвратить несанкционированные свалки, улучшить экологическую ситуацию. Ни для кого не секрет, что во многих деревнях мусор зачастую даже не вывозили. Либо выгружали его в ближайшем лесу или овраге. Это привело к образованию огромного количества свалок, бороться с которыми было практически невозможно. Уберешь, а через год она опять на том же месте! Теперь же такого быть не должно. Обязанность региональных операторов — предоставлять полный набор услуг качественно и всем без исключения: жителям и больших городов, и маленьких деревень.

**Вопрос: что такое Зеленая роща**

Ответ: ООО «УК «Зеленая роща» на основании Соглашения №222-Д/18 от 24.08.2018г., заключенного с Департаментом строительства, топливно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и дорожного хозяйства Орловской области присвоен статус регионального оператора по обращению твердыми коммунальными отходами (ТКО) на территории Орловской области сроком на 10 лет.

**Вопрос: что входит в функции регионального оператора**

Ответ: Региональный оператор осуществляет транспортирование, сортировку, обработку, обезвреживание и захоронение отходов. Самостоятельно или с привлечением специализированных компаний.

**Вопрос: что входит в тариф 469,42 руб.**

Ответ: основная составляющая тарифа это расходы на оплату услуг перевозчиков, за то, что бы они забрали отходы из мест накопления и доставили их на сортировку и непосредственно расходы на сортировку, обработку, обезвреживание и захоронение отходов. Кроме того, в тариф регионального оператора входит плата за негативное воздействие на окружающую среду (НВОС) установленные законом налоги и сборы, а так же расходы оператора на организацию деятельности.

**Вопрос: кто должен устанавливать контейнеры**

Ответ: Установка контейнеров входит в понятие создание и содержание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и за исключением определенных законом случаев, относится к полномочиям органов местного самоуправления. Кроме ОМСУ обязаны создавать и содержать места (площадки) накопления Управляющие компании или иные лица, с которыми собственники помещений в МКД заключили соответствующий договор, если площадки расположены на придомовой территории или иные собственники объекта - источника образования отходов.

**Вопрос: кто должен содержать контейнерные площадки, осуществлять их уборку**

Ответ: Работы по организации и содержанию мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов, включая обслуживание и очистку мусоропроводов, мусороприемных камер, контейнерных площадок входят в минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме и обеспечиваются управляющими компаниями. В отношении индивидуальной жилой застройки обязанность содержания мест (площадок) накопления несут органы местного самоуправления.

**Вопрос: кем осуществляется уборка после погрузки мусора в мусоровоз.**

Ответ: уборка мест погрузки (т.е. подбор мусора после его загрузки в мусоровоз) осуществляется региональным оператором.

**Вопрос: кто обязан вносить плату за обращение с отходами.**

Ответ: В силу ст.154 Жилищного кодекса РФ плата за коммунальные услуги включает в себя плату за обращение с твердыми коммунальными отходами. Собственники и наниматели жилых помещений вносят плату за коммунальные услуги в соответствии со ст.155 ЖК РФ.

**Вопрос: какая плата за обращение с отходами установлена.**

 Ответ: Приказом Управления по тарифам и ценовой политики Орловской области №651-Т от 20.12.2018г. установлен единый предельный тариф на услугу Регионального оператора, который составляет 469руб.42коп. за 1 кубический метр отходов.

 Расчет платы за обращение с ТКО производится исходя из нормативов накопления, установленных постановлением Правительства Орловской области №221 от 21.05.2018г. (в редакции постановления Правительства Орловской области от 21.12.2018г. №544), которые составляют:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование категории объекта | Расчетная единица | Норматив накопления, куб. м/год | Плата за человека в месяц, руб |
| Многоквартирный дом | 1 проживающий | 2,000 | 78,24 |
| Индивидуальный жилой дом, расположенный на территории городского округа или городского поселения, или сельского поселения, являющегося административным центром муниципального района | 1 проживающий | 2,500 | 97,80 |
| Индивидуальный жилой дом, расположенный на территории сельского поселения, не являющегося административным центром муниципального района | 1 проживающий | 2,250 | 88,02 |

**Вопрос: я не заключал договор, почему я должен платить**

Ответ: Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами может быть заключен с исполнителем в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий. Оферта о заключении договора опубликована в официальном печатном издании региона газете «Орловская правда» 28.12.2018г. Так же, договор размещен на официальном сайте регионального оператора [www.greenpark57.ru](http://www.greenpark57.ru). Договор считается заключенным потребителем с даты начала пользования коммунальными услугами.

**Вопрос: я не пользуюсь услугой, у меня нет мусора или мусора очень мало, почему я должен платить.**

 Ответ: отходы образуют абсолютно все граждане, сжигание отходов запрещено экологическим законодательством. Ни один человек не складирует мусор дома. Если он не выбросил его в контейнер перед домом, значит, этот мусор окажется в другом контейнере или на несанкционированной свалке и так или иначе будет перегружен в мусоровоз и попадет на сортировку и захоронение. Норматив накопления отходов установлен Постановлением Правительства Орловской области на основании замеров, которые осуществлялись по группам потребителей, с учетом четырех сезонов, в разных муниципальных образованиях. Таким образом, данные нормативы отражают средний норматив накопления отходов в год.

**Вопрос: как осуществляется расчет**

 Ответ: Согласно п.148(34) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих потребителей в жилом помещении. Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

**Вопрос: если я не проживаю по адресу регистрации, как будет рассчитываться плата за услугу.**

 Ответ: При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения (п.148 (36) Правил предоставления коммунальных услуг).

 В случае, если по адресу, где никто не зарегистрирован и никто не проживает, для корректировки расчета платы за обращение с ТКО необходимо предоставить документ, подтверждающий факт непроживания по данному адресу. Такими документами могут являться справка управляющей компании, справка уличкома или органов местного самоуправления.

**Вопрос: я пользуюсь льготами на оплату коммунальных услуг, буду ли я получать льготы на оплату обращения с отходами**.

 Ответ: Меры социальной поддержки, предоставляемые гражданам в Орловской области так же предоставляются в виде компенсации части оплаты за обращение с отходами. Предоставление указанных мер осуществляется путем обмена соответствующей информацией между региональным оператором и органами социальной защиты населения.

**Вопрос: мы проживаем по одному адресу, а прописаны по другому. Где мы должны оплачивать**.

Ответ: Оплата осуществляется исходя из фактического количества проживающих. Для перерасчета платы по адресу, где не проживают, необходимо предоставить документы, подтверждающие факт проживания не по месту регистрации, таким документами могут быть справка управляющей компании или уличкома, документ подтверждающий временную регистрацию по другому адресу, иные документы.

**Вопрос: Откуда у вас мои персональные данные**.

Ответ: Персональные данные получены в порядке ст. 155 ЖК РФ от управляющих компаний, а так же из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество.

**Вопрос: где вы взяли такое количество проживающих.**

Ответ: Данная информация получена от управляющих компаний, организаций, ранее осуществлявших вывоз отходов, иных источников. Если в квитанции предоставлена неверная информация, обратитесь в офис регоператора с соответствующим обращением в электронной форме или клиентские офисы Орловского энергосбыта с соответствующим заявлением.

**Вопрос: Почему в некоторые населенные пункты, откуда мусор в течение месяца не вывозили ни разу, пришли квитанции на оплату ТКО? Кто и когда будет исправлять ошибку по выписанным квитанциями и что с ними делать?**

 Ответ: Информацию о населенных пунктах, в которых не реализован вывоз мусора предоставляли районные администрации. По вопросу организации контейнерных площадок вам надо обратиться в органы местного самоуправления. Если в течение января в вашем населенном пункте нарушалась периодичность вывоза отходов, региональный оператор вывозит отходы с учетом их перенакопления в фактических объемах, т.е. все отходы, образованные в январе вывезены или будут вывезены региональным оператором в полном объеме

**Вопрос: что значит тариф 469,42 на одного человека.**

Ответ: 469,42 - это тариф за 1 куб.метр. Плата на человека рассчитывается исходя из этого тарифа и норматива накопления отходов. Начисление платы в квитанции верно, исходя из нормативов и тарифов.

**Вопрос: какие документы надо предоставить для внесения изменений в начисления**

Ответ: Для внесения изменений по количеству проживающих (зарегистрированных) необходимо предоставить справку о составе семьи или копию домовой книги. Для внесения изменений, касающихся персональных данных жителей (фамилия, имя, отчество) - паспорт, документы, подтверждающие право собственности.

**Вопрос: По некоторым адресам сразу пришли две квитанции на оплату: в одной указано число проживающих и соответствующая сумма, в другой — в графе число проживающих стоит 0, а указанная сумма для оплаты на одного человека. Почему?**

Ответ: Согласно информационной базы Росреестра строения, зарегистрированные на земельных участках (хозпостройки) попали в базу начислений. Для аннулирования лицевых счетов на хозпостройки необходимо указать лицевой счет и написать, что это хозпостройки. Обратиться можно по электронной почте или в офисы.

**Вопрос: До какого числа ежемесячно необходимо оплатить квитанцию на ТКО**

Ответ: Оплата коммунальных услуг осуществляется собственниками и нанимателями жилых помещений до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

**Вопрос: У нас в деревне (селе) никогда не вывозили мусор, почему я должен платить**.

Ответ: Вопрос по населенным пунктам, где фактически не реализован вывоз ТКО решается региональным оператором с органами местного самоуправления конкретно, по каждому населенному пункту. Если в населенном пункте не организованы контейнерные площадки и фактически вывоз отходов не осуществляется, квитанции оплачивать не надо.

Для оперативной корректировки недостоверной информации можно обратиться посредством электронной почты по адресам: [abonent@greenpark57.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3aabonent@greenpark57.ru), [zhaloba@greenpark57.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3azhaloba@greenpark57.ru), по телефонам:

**+7 (4862) 78-05-25**

+7 (4862) 78-02-57

+7 (980) 769-00-57 (для потребителей районов Орловской области)

А так же в офис регионального оператора г. Орел, ул. Линейная, д.143 или в клиентские офисы ООО «Орловский энергосбыт» по следующим адресам:

302020, Орловская область, г. Орел, ул. Полесская, д. 28 К

303720, Орловская область, п. Верховье, ул. Советская, д. 57

303560 Орловская область п. Залегощь, ул. Ленина, д. 14 «а»

303320, Орловская область, п. Змиевка, ул. Ленина, д. 46

303200, Орловская область, Кромской район, п. Кромы, ул. 25 Октября, д. 52

303850, Орловская область, г. Ливны, ул. Дзержинского, д. 97 «а»

303900, Орловская область, Урицкий район п. Нарышкино, ул. Ленина д. 123

303030, Орловская область, г. Мценск, ул. Тургенева, д. 97 «б»