ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

**Звонки из банка**

Одним из новых видов мошенничества можно назвать звонок с просьбой установить на свой телефон специальное ПО "для проверки устройства на фишинговые программы, которые крадут ваши данные". Вы устанавливаете на свой телефон программу для удаленного доступа и даёте данные для подключения мошенникам, а они уже в свою очередь крадут все ваши данные и деньги через приложения банков или установив другое ПО, абсолютно без вашего участия.

***Что делать:*** в идеале не продолжать разговор, а сразу вешать трубку, т.к. служба безопасности банка давно никому не звонит, да и помимо звонка банк чаще присылает СМС (с официального номера банка, например, 900 у СберБанка) или уведомление в приложении. В приложениях банков настроить двухфакторную аутентификацию (по лицу/пальцу, код-паролю и СМС) для подтверждения каждой транзакции. Если сомневаетесь в чем-то - звоните напрямую в банк, а лучше сходите к ним в офис. В приложении банка вы всегда можете "заблокировать" свою карточку.

Если не уверены, что сможете справиться с давлением профессиональных гипнотизеров, то лучше полностью исключить поступление таких звонков на уровне настроек телефона (где это возможно) или через приложение по блокировке звонков. Также фильтрацию звонков можно настроить у провайдера телефонных услуг (но данная услуга чаще всего платная).

***Что не делать:*** по телефонной просьбе ни в коем случае не устанавливать никакие сторонние приложения, не переходить по ссылкам, НИКОГДА не давать данные своей карты (номер, ФИО, дату и код) и не говорить коды из СМС, не перечислять никуда никакие деньги.

**Звонки из полиции, от юристов**

Звонки от полиции - это второй по популярности вид мошенничества после звонков из банка. "Вам грозит штраф", "Вас просят явиться", "Вы замешаны в деле..." и тому подобное может выбить из колеи любого, особенно неподготовленного человека, скажем, пенсионера. В этом случае мошенники стараются создать максимально стрессовую атмосферу, говорят громко, быстро и в агрессивном тоне, обвиняя своего собеседника в пособничестве преступлению и угрожая тюрьмой. Но всё всегда заканчивается тем, что звучит сумма, которая может "исправить положение", и предлагаются способы перевода этой суммы. Сейчас очень часто мошенники пользуются криптокошельками, чтобы переводы невозможно было отследить.

***Что делать:*** как и в прошлом пункте, разговор лучше не продолжать, а сразу класть трубку. Если это пугает, то можно сказать "вышлите мне всю информацию письменно на мой адрес", а затем СРАЗУ положить трубку.

Опять же, если вы хотите избежать стресса от подобных провокационных вопросов, вы можете полностью отказаться от звонков с неизвестных номеров, настроив блокировку в приложении по блокировке звонков или, если такая настройка есть, самом телефоне. Ваш мобильный оператор тоже может предлагать такую услугу, так что стоит уточнить у него.

***Что не делать:*** по телефону НИКОГДА никому не давать данные карты, не перечислять деньги и не переходить по ссылкам.

**Звонки из пенсионного фонда**

Все базы мошенников сейчас содержат не только ФИО обладателя номера, но и другие персональные данные, скажем, дату рождения. Поэтому часто пожилым людям поступают звонки из фальшивого "пенсионного фонда" с просьбой подтвердить списание всех накопленных средств. Мошенническая схема проста: сначала запугать пенсионера, а затем предложить "дать данные своей карты/счета" или же "зайти в приложение и продиктовать...", дабы "заблокировать операцию по списанию средств". Схемы могут различаться, но суть одна и та же, заставить пожилого человека распрощаться со всеми нажитыми деньгами. Иногда данные схемы длятся неделями, "разводя" доверчивого пенсионера на кредит в банке и перевод взятых денег.

***Что делать:*** сразу класть трубку, а затем звонить в свой пенсионный фонд или идти к ним лично. Пенсионные фонды практически никогда и никому не звонят и уж тем более ничего не предлагают. Настроить блокировку спама на уровне телефона или через приложение по блокировке звонков.

***Что не делать:*** НИКОГДА никому ничего не переводить по телефонной просьбе и не диктовать данные своей карты.

**Звонки от "сына, дочери, племянника" и любого другого родственника**

"Мама, я попал в аварию" раздаётся в трубке, далее идет протяжный крик, и трубку отбирает представитель полиции или же каких-то других служб. Томным голосом он называет свою ФИО и сообщает о том, что "ваш сын/дочь/реже племянник или внук" попали в серьезную аварию и нуждаются в помощи. Далее начинаются психологические игры с давлением на ответившего со словами "нужно срочно", "прямо сейчас", а потом идут угрозы тюрьмой или тяжким вредом здоровью. Абсурдность ситуации состоит в том, что часто "факты" можно легко проверить, но пожилые люди на эмоциях верят всему, и не задумываясь переводят деньги и отдают данные карт с последними накоплениями, чтобы выручить родственника из беды.

***Что делать:*** подобные беседы сразу же заканчивать и звонить самому родственнику или его знакомым, а также другим представителям семьи. Можно еще погуглить номер местного участкового, если есть какие-то сомнения, и позвонить ему с просьбой проверить обстоятельства. Инструктировать своих пожилых родителей о том, что делать в подобной ситуации и кому из доверенных контактов можно позвонить, чтобы уточнить вопрос. Настроить блокировку спама на уровне телефона или через приложение по блокировке звонков, также можно настроить фильтрацию звонков у провайдера телефонных услуг (данная услуга чаще всего платная).

***Что не делать:*** НИКОГДА никому ничего не переводить по телефонной просьбе и не диктовать данные своей карты.